

**BOSCH**

Bosch üretici garantisi

(01.01.2017 itibarıyla son durum)

Bütün Bosch elektrikli el aletleri, havalı el aletleri ve ölçüm aletleri titizlikle denetlenir, test edilir ve Bosch kalite güvencesinin zorlu kontrollerinden geçirilir.

Bosch bu nedenle Bosch elektrikli el aletleri, havalı el aletleri ve ölçüm aletleri için garanti vermektedir. Müşterinin, üründeki ayıp ile ilgili alım sözleşmesinden doğan hakları ve diğer yasal hakları bu garanti ile sınırlanmış değildir.

Bu ürünler için aşağıda belirtilen şartlara göre garanti verilmektedir:

1. Aşağıdaki düzenlemelerin (Nr. 2 – 7) belirlemiş olduğu ölçüler çerçevesinde garanti süresi dahilinde ürün üzerindeki kanıtlanabilir malzeme ve üretim hataları ile ilgili ayıplar ücretsiz olarak giderilir.
2. Garanti süresi 24 ay olmakla birlikte, ticari, mesleki veya benzer kullanımlarda 12 aydır. Garanti süresi, ilk nihai tüketicinin ürün satın alması ile başlar. Burada orijinal satın alma belgesi üzerindeki tarih başlangıç alınır.

01.01.2017 tarihinden itibaren satın alınmış profesyonel seri elektrikli el aletleri ve ölçüm aletlerinin (yüksek frekanslı el aletleri, endüstriyel akülü vidalama makinaları ve havalı el aletleri hariç) garanti süresi, müşterinin bu aletleri satın alma tarihinden itibaren 4 hafta içerisinde kaydettirmesi halinde 36 aya uzatılır. Aküler, şarj cihazları ve teslimat kapsamında yer alan aksesuarlar bu 36 aylık garanti uygulamasına dahil değildir. Kayıt, sadece İnternet'te www.bosch-pt.com/warranty adresinde gerçekleştirilebilir. Kaydın yapıldığı ancak, hemen basılması gereken kayıt belgesi ve satın alma tarihini gösteren orijinal satın alma belgesi ile ispatlanır. Kayıt, müşterinin anılan internet adresine girdiği verilerin kaydedilmesine izin vermesi halinde mümkündür.

3. Aşağıdaki arızalar garanti kapsamında değildir:
 - Kullanıma bağlı veya muhtelif doğal aşınmaya tabi olan parçalar, ayrıca ürünlerdeki kullanıma bağlı diğer doğal aşınma sonucu oluşan arızalar.
 - Kullanım kılavuzunun dikkate alınmaması sonucu üründe meydana gelen ayıplar, kullanım amacına uygun olmayan kullanım, anormal çevre şartları, uygunsuz işletme şartları, aşırı zorlama, eksik bakım veya korumaya bağlı arızalar.



BOSCH

- Ürün üzerinde orijinal Bosch parçası olmayan aksesuar, ilave veya yedek parçaların kullanımı sonucu oluşman olan hasar ve arızalar.
 - Üzerinde değişiklik veya ilave yapılmış olan ürünler.
 - Ürünün zaruri niteliklerinden değerini ve kullanıma amacını önemsiz derecede etkileyen sapmalar.
4. Tarafımızdan garanti yükümlülüğü içinde olduğu kabul edilen hata veya arızasının giderilmesi, ayıplı ürünün bizim seçimimize göre ücretsiz onarılma veya ayıptan arı bir ürün ile (opsiyonu Bosch'ta olmak üzere gerekirse müteakip bir model ile) değiştirilmesi şeklinde gerçekleştirilir. Değiştirilen ürünler veya parçalar bize iade edilecektir ve mülkiyetleri bize aittir.
 5. Garanti talebi başvurusu, garanti süresi dahilinde yapılmalıdır. Bunun için ilgili ürün, satın alma tarihini ve üretim tanımını içeren orijinal satın alma belgesi ile birlikte satıcıda veya kullanım kılavuzunda bahsedilen müşteri hizmet noktalarında tam olarak ibraz edilmeli veya buralara gönderilmelidir. Yukarıda bahsi geçen kayıttan dolayı 36 ay garanti süresinin kullanılması halinde, ilave olarak kayıt belgesi ibraz edilmelidir. Kısmen veya komple sökülmüş aletler garanti kapsamında ibraz edilemez veya gönderilemez. Müşteri, ürünü satıcıya veya müşteri hizmet noktalarından birine gönderirse, gönderim masrafları ve gönderim ile ilgili riskler müşteriye aittir.
 6. Bu garanti şartlarının dışında kalan ayıpların giderilmesine yönelik herhangi bir başka talep, garanti kapsamımıza dahil değildir.
 7. Garanti hizmetleri verilmesi, ürünün garanti süresini uzatmaz ve de yenilemez.

Garantinin 3 yıla uzatılması konusunda malların uluslararası satışına ilişkin Birleşmiş Milletler sözleşmesi hükümleri uygulama alanı bulmaz. Malın satıldığı ülke kanunları izin verdiği sürece Alman Kanunları geçerlidir.

Robert Bosch Power Tools GmbH
70538 Stuttgart
Germany